

# Innhold

<b>Forord og introduksjon</b> .....	5
<b>Kapittel 1</b>	
<b>Utvikling av staten og konstitusjonen</b> .....	13
Norges konstitusjon og betydning for helsepolitikk .....	13
Organiseringen av den norske stat .....	13
Enhetsstat og stemmerett .....	16
Stortinget .....	17
Regjeringen .....	18
Domstoler .....	19
Mer om Grunnlovens betydning .....	21
Oppgaver og refleksjon .....	22
<b>Kapittel 2</b>	
<b>Utviklingen av velferdsstaten og rettigheter</b> .....	23
Kjennetegn ved en velferdsstat .....	23
Ulike modeller i ulike land .....	23
Angloamerikansk modell: minimumssikring .....	24
Kontinental modell: statussikring - klasse og yrke .....	24
Inntektsdekning og andre ytelser .....	25
Utviklingen av en velferdsstat .....	25
Skole og utdanning .....	25
Fra kirurger som håndverkere til akademisk disiplin .....	27
Fra fattighus til sykehus .....	28
Folkeforsikring .....	30
Ytelser og tjenester i et livsløp .....	30
Utviklingen av rettigheter for befolkningen .....	32
Rettigheter overfor private rettssubjekter .....	32

Rettigheter til tjenester og ytelser fra offentlige rettssubjekter .....	34
Utviklingen av retten til helsehjelp .....	34
Utviklingen av velferdsstaten fremover .....	36
Oppgaver og refleksjon .....	37

### **Kapittel 3**

<b>Rettigheter, forpliktelser og ansvar</b> .....	39
Lovbestemte rettigheter og forpliktelser .....	39
Retten til helsehjelp .....	41
Ledelsens implementering av rettigheter i tjenesten .....	42
Systemansvar og profesjonsansvar .....	44
Eieransvaret for statseide sykehus: Helseforetak .....	46
Eieransvaret for helsetjenester i kommunene .....	49
Lederansvaret: systemansvar og internkontroll .....	50
Forsvarlige tjenester .....	51
Øyeblikkelig hjelp .....	53
Meldeordninger .....	54
Oppgaver og refleksjon .....	54

### **Kapittel 4**

<b>Grunnleggende krav til offentlige helsetjenester</b> .....	56
Ledelse av offentlige helsetjenester og «samfunnsoppdraget» .....	56
Offentlig innsyn og forsvarlig saksbehandling .....	57
Ledelse og habilitet .....	58
Utroskap, korrupsjon og påvirkningshandel .....	60
Rettssikkerhet .....	61
Oppgaver og refleksjon .....	62

### **Kapittel 5**

<b>Samarbeid og koordinering</b> .....	64
Samarbeid på tvers av forvaltningsnivåer .....	64
Veiledningsansvar .....	64
Koordineringsansvar .....	65
Koordinering av informasjon .....	66
Informasjonsansvarlig .....	66
Journalansvarlig .....	67
Pasientansvarlig .....	67
Behandlingsansvarlig .....	67
Databehandlingsansvarlig .....	68

Individuelle planer .....	68
Individuell plan i kommunen og i spesialisthelsetjenesten .....	69
Individuell plan innen omsorgstjenester .....	71
Pasienters og pårørendes medvirkning .....	72
Teknologi, IKT og pasientinformasjon .....	73
Personvern og datasikkerhet .....	74
Teknologiske løsninger som ledd i helsehjelpen .....	74
Pasientjournalloven og helseregisterloven .....	75
Oppgaver og refleksjon .....	76

## **Kapittel 6**

<b>Helsepolitikk og ledelse .....</b>	<b>77</b>
Politisk oppmerksomhet om helsetjenesten .....	77
Politiske virkemidler for å styre helsetjenesten .....	78
Helsepolitiske debatter om utviklingen av helsetjenester .....	79
Stortingets funksjoner overfor helsetjenesten .....	82
Politisk funksjon i kommunene overfor helsetjenesten .....	83
Politisk ledelse av helseforvaltningen .....	84
Offentlige utredninger, høringer og aktuelle saker .....	85
Riksrevisjonen .....	85
Sivilombudsmannen .....	86
Oppgaver og refleksjon .....	87

## **Kapittel 7**

<b>Helsereformer og samhandlingsreformen .....</b>	<b>88</b>
Nivåene i helsetjenesten og styring med reformer .....	88
Helsereformer .....	88
HVPU-reformen - fra 1991 .....	89
Fastlegereformen .....	90
Helselovreformen - fra 2001 .....	90
Helseforetaksreformen - fra 2002 .....	92
Opptrappingsplan for psykisk helse - 1999-2006 .....	92
Rusreformen - 2004 .....	93
Samhandlingsreformen - 2012 .....	94
Fritt behandlingsvalg - 2015 .....	94
Samhandlingsreformen og finansieringssystem .....	95
Gjennomføring og forarbeid .....	96
Lovregulering av samhandlingsreformen .....	97
Omsorgsbegrepet, pasient og bruker .....	98

Utvidet definisjon av helsepersonell .....	98
Forebygging og behandling på lavest mulig nivå .....	99
Avtaler .....	99
Kritikk av ordningen .....	100
Oppgaver og refleksjon .....	100

## **Kapittel 8**

<b>Folkehelsepolitikk og folkehelsearbeid</b> .....	102
Fra folkeopplysning til arbeid med folkehelse og nye utfordringer .....	102
Behovet for målrettet arbeid med folkehelsen .....	103
Forebygging i helse- og omsorgstjenesten .....	104
Folkehelsearbeid og ulike beslutningsnivåer .....	104
Folkehelseinstituttet og arbeid med kunnskap og planer .....	105
Folkehelsearbeid i kommunene .....	106
Folkehelsearbeid i helseforetak, stat og fylkeskommune .....	108
Formålet med folkehelseloven .....	109
Kommunens plikter .....	110
Beredskap, samarbeid og tilsyn .....	112
Kritikk av folkehelseloven .....	114
Oppgaver og refleksjon .....	115

## **Kapittel 9**

<b>Offentlig helseforvaltning</b> .....	116
Organiseringen av helseforvaltningen .....	116
Ledelsen av helse- og omsorgsdepartementet .....	116
Helsedirektoratet .....	117
HELFO - Helseøkonomiforvaltningen .....	118
SAK .....	118
Kunnskapssenteret .....	118
Folkehelseinstituttet .....	119
Statens helsetilsyn (Helsetilsynet) .....	120
Statens legemiddelverk .....	120
Statens strålevern .....	121
Statens helsepersonellnemnd (HPN) .....	121
Norsk pasientskadeerstatning (NPE) .....	121
Oppgaver og refleksjon .....	122

**Kapittel 10**

**Ledelse og styringsansvar** ..... 123

Ledelse ..... 123

Ledelse og mangfold ..... 125

Jakten på «talentet» og tilrettelegging for innovasjon ..... 126

Ledelse av «kjerneoppgaver» og fullmakter ..... 127

Ledelsesansvar, HMS og internkontroll ..... 129

Konflikt mellom ansatte og pasienter ..... 130

Arbeidsgivers styringsrett ..... 131

Endring i arbeidsoppgaver ..... 133

Rekruttering og «turnover» ..... 133

Permittering, oppsigelse og avskjed ..... 134

Virksomhetens policy og styringsrett ..... 135

Oppgaver og refleksjon ..... 136

**Kapittel 11**

**Omstillinger og strategisk lederskap** ..... 137

Omstillinger kontinuerlig ..... 137

Mål, krav til prosess og innhold ..... 138

Konflikter kan være konstruktivt ..... 139

Behovet for endret kompetanse og dialog ..... 140

Evne til å justere «kursen» underveis i omstillingen ..... 140

Strategisk ledelse ..... 141

Oppmerksomhet mot ansattes kompetanse ..... 142

Oppmerksomhet om kjerneoppgaver og situasjonen i virksomheten ..... 144

Oppgaver og refleksjon ..... 144

**Kapittel 12**

**Korporativ stat og organisasjonsliv** ..... 146

Korporativ stat ..... 146

Ulike former for organisasjoner ..... 147

Organisasjonsfriheten ..... 148

Arbeidsgiverorganisasjoner ..... 149

Hovedsammenslutninger på arbeidstakersiden ..... 150

Toparts- og trepartssamarbeid i arbeidslivet ..... 151

Hovedavtaler ..... 151

Tariffavtaler og tariffavtaledekning ..... 152

Frontfag ..... 152

Fredsplikt, plassoppsigelse og plassfratredelse ..... 153

Riksmekling og arbeidskonflikt .....	155
Salg av kommunikasjonstjenester og påvirkningsarbeid .....	157
New public management (NPM) .....	159
Oppgaver og refleksjon .....	161

### **Kapittel 13**

<b>Forhandlinger</b> .....	163
Forhandlinger som ledd i ledelse og helsepolitisk arbeid .....	163
Målet med forhandlinger .....	163
Utarbeidelse av en forhandlingsstrategi .....	165
Ulike typer av forhandlinger .....	166
Forhandlingsarbeidet og forhandlingsteknikker .....	167
Forberedelser .....	167
Hva kjennetegner god forhandlingsledelse .....	169
Gjennomføringen av forhandlinger .....	169
Tillit og markeringer .....	172
Avslutning på forhandlinger .....	172
Om å fortolke forhandlingsresultatet .....	174
Særskilt om tariffforhandlinger i arbeidsforhold .....	174
Alternativer til forhandlingsløsning og mekling .....	176
Oppgaver og refleksjon .....	177
<b>Litteratur</b> .....	179